

Ako si vytvorím a zaplatím objednávku ?

1. Produkt o ktorý mám záujem vložím do košíka kliknutím na zelené políčko **DO KOŠÍKA**.
2. Ak som s obsahom košíka spokojný/á kliknem na políčko, kde je zobrazený košík. Následne sa dostanem do svojho košíka.
3. **1. krok v košíku** (Nákupný košík)
Keď sa dostanem do košíka, tak skontrolujem jeho obsah a ak je všetko v poriadku, tak kliknem na políčko **POKRAČOVAŤ**.

2. krok v košíku (Doprava a platba)

Zvolím správne **krajinu doručenia** a **menu** platby.

Zvolím správne spôsoby dopravy z nasledujúcich možností:

DPD DORUČENIE NA ADRESU – po kliknutí na tento spôsob dopravy sa zobrazia políčka, kde vyplním požadované údaje a kliknem na políčko **ODOSLAŤ**.

DPD DORUČENIE DO ODBERNÉHO MIESTA (aktívne len v rámci územia Slovenskej republiky) – po kliknutí na tento spôsob si zvolím odberné miesto DPD, ktoré zakliknem. Odberné miesto potvrdím kliknutím na políčko **Vybrať odberné miesto**.

Zvolím správne spôsoby platby:

Dobierkou (aktívne len v rámci územia Slovenskej a Českej republiky) – platbu za objednávku uhradím pri prevzatí zásielky.

On-line platba kartou – platbu za objednávku uhradím kartou cez platobnú bránu GoPay. Neskôr sa riadim inštrukciami GoPay.

On-line bankový prevod - platbu za objednávku uhradím on-line prevodom cez platobnú bránu GoPay. Neskôr sa riadim inštrukciami GoPay. **!! Zadám správne VARIABILNÝ SYMBOL !!** inak sa platba nespáruje s objednávkou a bude po 72 hodinách automaticky stornovaná. Prevod môže trvať až 3 pracovné dni.

GoPay peňaženka – platbu za objednávku uhradím prostredníctvom GoPay peňaženky.

ApplePay - platbu za objednávku uhradím prostredníctvom ApplePay.

Ak si správne vyberiem spôsob platby, tak kliknem na políčko **POKRAČOVAŤ**.

3. krok v košíku (Informácie o vás)

Správne vyplním políčka s osobnými a fakturačnými údajmi.

Ak si vytvorím **zákaznícky účet**, tak stačí požadované údaje správne vyplniť len raz a pri každej nasledujúcej objednávke systém vyplní požadované údaje miesto mňa.

Po vyplnení políček s údaji ich ešte raz skontrolujem a ak je všetko v poriadku, tak kliknem na políčko **Objednať s povinnosťou platby**.

4. V poslednom kroku správne vykonám platbu za objednávku (*tento krok sa nevzťahuje pri platbe dobierkou, kedy zaplatím pri preberaní zásielky*). Pri platbe on-line bankovým prevodom zadám **!!správne variabilný symbol!!** inak sa platba nespáruje s objednávkou a bude po 72 hodinách automaticky stornovaná. Pri on-line platbe kartou, GoPay peňaženkou, alebo ApplePay som trpezlivý/a a žiaden krok neuponáhľam, aby platba za moju objednávku prebehla úspešne.

Po nákupný proces

- Po vytvorení objednávky dostanem potvrdzovací e-mail o vytvorení objednávky (*pri vytváraní objednávky správne zadám e-mail*).
- Ak sa niečo počas mojej platby pokazí a nezaplatím za objednávku, tak nevytváram duplicitnú objednávku, pretože produkty z objednávky mám už **!!REZERVOVANÉ!!** Problém oznámim e-mailom zákazníkemu servisu michaelastore.sk@gmail.com. Následne dostanem automatický e-mail s inštrukciami k opakovanej platbe za moju objednávku.
- Počas celej cesty mojej objednávky som e-mailom informovaný o stave a lokalite mojej objednávky.

Doručenie zásielky

Vytvorením objednávky som si vedomý/á, že doručenie zásielok zastrešuje kuriérska spoločnosť **DPD**.

- **Odberný box** - Odberná lehota v odbernom boxe sú **!!3 kalendárne dni!!** od doručenia zásielky. Zásielku si preberiem PIN kódom, ktoré mi poslalo DPD formou e-mailu (*môže sa stať, že e-mail s PIN kódom skončím v SPAME mojej e-mailovej schránky*).
- **Odberné miesto na pobočke** – Odberná lehota v odberných pobočkách je **!!5 kalendárnych dní!!** od doručenia zásielky. Zásielku si preberiem PIN kódom, ktoré mi poslalo DPD formou e-mailu (*môže sa stať, že e-mail s PIN kódom skončím v SPAME mojej e-mailovej schránky*). Druhý spôsob prevzatia zásielky je preukázaním sa OP a číslom zásielky (*začína číslom 0659...*).
- **Doručenie na adresu** – pri doručení zásielky ma bude telefonicky informovať kuriér spoločnosti DPD na číslo, ktoré som zadal/a pri vytvorení svojej objednávky.

Pri neprevzatí zásielky v odbernej lehote sa nám zásielka automaticky vráti. Pri neprevzatej zásielke nám ako firme vznikne finančná škoda, keďže poštovné, balné a produkt, ktorý mohol byť predaný niekomu inému nás niečo stojí. Pri opakovanom neprevzatí zásielky bez udania dôvodu bude zákazník automaticky zaradený do skupiny nevyhovujúcich zákazníkov.